

ИЗВЕШТАЈ

**КОМИСИЈЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КАВАЛИТЕТА
О РЕЗУЛТАТИМА СПРОВЕДЕНИХ АНКЕТА ЗА САМОВРЕДНОВАЊЕ И ОЦЕЊИВАЊЕ КАВАЛИТЕТА
ВИСОКЕ ШКОЛЕ СТРУКОВНИХ СТУДИЈА ЗА КРИМИНАЛИСТИКУ И БЕЗБЕДНОСТ У НИШУ И
СТУДИЈСКИХ ПРОГРАМА ЗА 2020 ГОДИНУ**

I. ИЗВЕШТАЈ О РЕЗУЛТАТИМА АНКЕТИРАЊА СТУДЕНАТА ЗА 2020 ГИДИНУ

Анкета је спроведена од 04.01.2021године до 28.02.2021 године.

У анкети су учествовали студенти свих студијских програма и свих година студија

Учесници анкета су на постављена питања, заокруживањем једне од оцена у распону од 1. до 5., где оцена 1 значи негативно, а оцена 5 одлично, вредновали квалитет ове Школе и акредитованих студијских програма у претходној години.

У претходној години студије је похађало 233 студента, а у анкети су учествовали 62 студента. Анкетирано је 26,62 % студената, што указује на веома слабу заинтересованост студената за учествовање у анкети. Предлажемо да наставници и управа Високе струковне школе више времена посвете на указивање студентима на значај њиховог учествовања у анкети, односно оцењивања рада високошколске установе и студијских програма на којима студирају, за унапређење рада установе и њених органа и студијских програма у поступку самовредновања.

1)	КАВАЛИТЕТ СТРАТЕГИЈЕ ОБЕЗБЕЂЕЊА КАВАЛИТЕТА	4,08
2)	КАВАЛИТЕТ ПЛАНА О НАЧИНИМА И ПОСТУПЦИМА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КАВАЛИТЕТА	4,04
3)	КАВАЛИТЕТ СИСТЕМА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КАВАЛИТЕТА	4,12
4)	КАВАЛИТЕТ СТУДИЈСКИХ ПРОГРАМА	
•	Усклађеност циљева студијског програма са циљевима Школе	4,12
•	Усклађеност структуре и садржаја студијског програма у погледу односа опште-образовних, стручно-апликативних и теоријско-методолошких дисциплина	4,16
•	Адекватна радна оптерећеност студената мерено бројем ЕСПБ бодова	4,16
•	Исход и стручност које добијају студенти када заврши студије и могућност запошљавања и даљег школовања	4,40
	ПРОСЕК	4,21

5)	КАВАЛИТЕТ НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА	
•	План и распоред наставе (предавање и вежбе) усклађени су са потребама и могућностима студената, познати су пре почетка семестра и доследно се спроводе	3,72
•	Интерактивност наставе, укључивање примера из праксе и подстицање студената на размишљање и креативност, самосталност у раду и примену стечених знања	3,68
•	Доступност плана рада пре почетка семестра, са подацима о називу предмета, години, броју ЕСПБ бодова, услова, циљевима предмета, садржају и структури предмета, плану и распореду извођења наставе (предавања и вежби), начину оцењивања на предмету, уџбеницима, односно обавезној и допунској литератури и податке о наставницима и сарадницима на предметуицима	4,08
	ПРОСЕК	3,83

6)	КАВАЛИТЕТ НАСТАВНИКА И САРАДНИКА	
•	Квалитет стручне и педагошке активност наставника	4,04

7)	КВАЛИТЕТ СТУДЕНАТА	
•	Обезбеђеност свих релевантних информација и података који су повезани са студијама потенцијалних и уписаних студената	4,24
•	Једнакост и равноправност студената по свим основама, као и могућност студирања за студенте са посебним потребама	4,76
•	Оцењивање студената помоћу унапред објављеним критеријумима, правилима и процедурама	3,96
•	Коректност и професионализам наставника током оцењивања студената (објективност, етичност и коректан однос према студенту)	4,32
	ПРОСЕК	4,32

8)	КВАЛИТЕТ УЏБЕНИКА, ЛИТЕРАТУРЕ, БИБЛИОТЕЧКИХ И ИНФОРМАТИЧКИХ РЕСУРСА	
•	Благовремена и потпуна обезбеђеност студената уџбеницима и литературом за савлађивање градива	4,68
•	Покривеност сваког предмета одговарајућим уџбеником и другим училима, који су унапред познати и објављени	4,60
•	Квалитет уџбеника и других учила са аспекта квалитета садржаја (савременост, тачност), структуре (примери, питања, резим), стила и обима (усклађеност са бројем ЕСПБ бодова)	4,04
•	Опремљеност библиотеке потребним бројем библиотечких јединица, као и опремом за рад	3,96
•	Обезбеђеност потребног броја рачунара и друге информатичке опреме и приступ интернету	3,96
	ПРОСЕК.	4,25

9)	КВАЛИТЕТ УПРАВЉАЊА УСТАНОВОМ И КВАЛИТЕТ НЕНАСТАВНЕ ПОДРШКЕ	
	Квалитет рада Савета	4,16
	Квалитет рада Наставно-стручног већа	4,16
	Квалитет рада и комуникације Директора са студентима	4,28
	Квалитет рада Студентског парламента	3,68
	Квалитет рада и комуникације ненаставног особља са студентима	4,44
	Квалитет рада и комуникације запосленог у библиотеци са студентима	3,44
	Правовремено и потпуно пружање информација ненаставног особља	4,88
	Придржавање прописаног радног времена ненаставног особља	4,84
	ПРОСЕК	4,23

10)	КВАЛИТЕТ ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ	
•	Адекватност простора у којима се одвија настава – учионица	4,64
•	Адекватност простора библиотеке и читаонице	4,32
•	Адекватност просторије опремљене савременом техничком и осталом опремом	4,04
•	Обезбеђеност приступа информацијама у електронском облику и информационим технологијама	3,96
	ПРОСЕК	4,24

Просечна оцена по свим стандардима, о којима су се студенти изјашњавали, је 4,14.

Наведена оцена указује на чињеницу да студенти имају позитивно мишљење о квалитету високошколске установе и студијских програма и да су задовољни оствареним квалитетом у погледу курикулума, наставе, наставног особља, оцењивања студената, уџбеника и литературе, условима студирања и односом запосленог наставног и ненаставног особља према њима, као и њиховим партиципацијом у раду и одлучивању у органима високошколске установе.

Извештај о резултатима анкетања студената за 2020 годину објавити на сајту Високе струковне школе.

II. ИЗВЕШТАЈ О РЕЗУЛТАТИМА АНКЕТИРАЊА НАСТАВНОГ И НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА ЗА 2020 ГОДИНУ

Анкета је спроведена од 04.01.2021године до 28.02.2021 године.

У анкети су учествовали 16 од 26 запослена у радном односу. Од броја анкетираних, 20 су наставници, а 6 ненаставно особље. Анкетирано је 50 % наставног особља и 100% ненаставног особља, што указује на слаб одзив наставника. Предлажемо да се на НСВ укаже на потребу да, осим из оправданог разлога, сви наставници узму учешће у анкети о самовредновању установе и студијских програма указивањем на значај наставника у оцењивању рада установе и студијских програма у поступку самовредновања.

Учесници анкета су на постављена питања, заокруживањем једне од оцена у распону од 1. до 5., где оцена 1 значи негативно, а оцена 5 одлично, вредновали квалитет ове Школе у погледу управљања установом и ненаставном подршком, квалитетом просторија и опреме за рад и финансијама у претходној години.

Наставно и ненаставно особље које је учествовало у анкетирању, на постављена питања дало је следеће оцене

1)	КВАЛИТЕТА УПРАВЉАЊА УСТАНОВОМ И КВАЛИТЕТА НЕНАСТАВНЕ ПОДРШКЕ	
•	Адекватност структуре, организационих јединица и њихов делокруга рада	4,25
•	Квалитет организације и рада органа управљања – Савета	4,06
•	Квалитет рада органа пословођења - Директора	4,63
•	Квалитет рада стручног органа – Наставно-стручног већа	3,94
•	Квалитет рада административног и помоћног особља	4,50
•	Квалитет рада запосленог у библиотеци	3,81
•	Правовремено и потпуно пружање информација ненаставног особља	4,69
•	Придржавање прописаног радног времена ненаставног особља	4,63
•	Компетентност и мотивисаност управљачког и ненаставног особља у раду	4,31
•	Обезбеђеност довољног броја наставног и ненаставног особља	3,87
•	Омогућавање управљачком, наставном и ненаставном особљу усаврашавање на професионалном плану	3,37
	ПРОСЕК	4,19

2)	КВАЛИТЕТ ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ	
	Адекватност простора у којима обављају послове и борави наставно и ненаставно особље	4,25
	Адекватност просторије опремљене савременом техничком и осталом опремом потребном за обављање послова наставног и ненаставног особља	3,81
	Обезбеђеност приступа информацијама у електронском облику и информационим технологијама	3,81
	ПРОСЕК	3,96

3)	ФИНАНСИРАЊЕ	
•	Јавност и транспарентност финансирања и употребе финансијских средстава	3,81

Просечна оцена по свим стандардима, о којима су се наставно и ненаставно особље Школе изјашњавало, је **3,99**.

Наведена оцена указује на чињеницу да с наставно и ненаставно особље Школе има позитивно мишљење о квалитету високошколске установе и да су задовољни оствареним квалитетом у погледу управљања установом и ненаставном подршком, квалитетом просторија и опреме за рад и финансијама у претходној години.

III. ИЗВЕШТАЈ О РЕЗУЛТАТИМА АНКЕТИРАЊА СВРШЕНИХ СТУДЕНАТА ЗА 2020 ГОДИНУ

Анкета је спроведена од 04.01.2021године до 28.02.2021 године.

У анкети су учествовали 36 свршених студената, од 63 студента свих студијских програма који су одбранили завршни рад и тиме завршили студије у току претходне године (57%).

Учесници анкета су на постављена питања, заокруживањем једне од оцена у распону од 1. до 5., где оцена 1 значи негативно, а оцена 5 одлично, вредновали квалитет рада ове Школе и студијског програма који су завршили, однос наставника и ненаставног особља према студентима и о стеченим знањима и вештинама у току студирања.

Свршени студенти који су учествовали у анкети, а који су завршили студије у претходној години, на постављена питања, дали су следеће оцене

1.	Задовољство радом и односом запослених наставника и сарадника према студентима	3,83
2.	Задовољство радом и односом запослених у администрацији и помоћног особља према студентима	4,58
3.	Задовољство радом и односом Директора према студентима	4,50
4.	Могућности усавршавања и напредовања које је пружала Школа	3,83
5.	Ниво знања које сте стекли студирањем	4,33
6.	Савременост студијског програма и предмета	3,92
7.	Колико је настава подстицала на креативност и самосталност у раду	3,42
8.	Да ли стечена знања можете применити у пракси	3,58
	ПРОСЕК	4,00

1.	Да ли би препоручили Школу својим пријатељима	ДА-24	МОЖДА-9	НЕ-3
2.	Да ли сте запослени	ДА-18		НЕ-18
3.	Да ли радите у струци	ДА-9	ДЕЛИМИЧНО-6	НЕ-3

Наведена просечна оцена указује на чињеницу да су свршени студенти задовољни радом високошколске установе, односом наставног и ненаставног особља према студентима, и што је изузетно важно, задовољни су нивоом знања које су стекли студирањем и могућностима усавршавања и напредовања које је пружала Школа.

Две трећине анкетираних свршених студената се недвосмислено изјаснило да би својим пријатељима препоручили да се упишу у ову Школу. Око половине свршених студената је запослено, и то један број у струци, а други само делимично. Обзиром на кратак период од завршетка студија, велика је вероватноћа да ће сви, или бар већина, наћи трајно запослење у струци.

IV. ИЗВЕШТАЈ О РЕЗУЛТАТИМА АНКЕТИРАЊА ПОСЛОДАВАЦА ЗА 2020 ГОДИНУ

Анкета је спроведена од 04.01.2021године до 28.02.2021 године.

У анкети су учествовали шест послодаваца који запошљавају или по другом основу радно ангажују свршене студенте на пословима за које су се школовали у овој Школи представник Националне службе за запошљавање-Филијала Ниш.

Учесници анкета су на постављена питања, заокруживањем једне од оцена у распону од 1. до 5., где оцена 1 значи негативно, а оцена 5 одлично, вредновали квалитет рада ове Школе и студијских програма, оцењујући квалитет рада и компетентност запослених свршених студената, односно оних који су пријављени као незапослена лица која траже посао у Националној служби за запошљавање.

Учесници анкете, на постављена питања, дали су следеће оцене

1.	Стручност запосленог за послове које обавља	4,17
2.	Мотивисаности запосленог за обављање послова	4,33
3.	Ефикасност запосленог у обављању послова	4,00
4.	Поштовање и придржавање прописаног радног времена	4,20
5.	Комуникационе вештине запосленог	4,30
6.	Укупни ниво знања и вештина запосленог у поступку обављања послова	4,17
	ПРОСЕК	4,20

Наведена просечна оцена указује на чињеницу да су послодавци који су радно ангажовали свршене студенте у претходној години, задовољни њиховим радом, показаној компетентности, ефикасности и мотивисаности за рад, као и другим квалитетима који се захтевају од запосленог на пословима за које су завршили студије.



ПРЕДСЕДНИК КОМИСИЈЕ ЗА
ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

Михајло Басара
Др Михајло Басара